



Vrijwilligersbeleid OVB

Oktober 2021

Aanleiding

Onze vereniging is gebouwd op het voetbalplezier van onze leden en de inzet van onze vele vrijwilligers. Zoals bij veel andere sportverenigingen ervaart onze vereniging echter dat het in toenemende mate lastiger wordt om vrijwilligers te vinden en te binden voor verschillende taken en functies binnen de vereniging. Het actief participeren binnen de vereniging zorgt voor een grotere betrokkenheid van de leden. Daarnaast kunnen we door de inzet van de vele vrijwilligers kosten besparen waardoor we de deelname aan deze sport laagdrempelig kunnen houden.

Dit document moet bijdragen aan het langer betrokken houden van de huidige vrijwilligers en de toegankelijkheid tot ons vrijwilligerswerk vergroten. Iedereen die van voetbal houdt, is welkom ongeacht zijn aard, afkomst, geloof of politieke achtergrond.

Algemene randvoorwaarden

- **Iedereen** die van voetbalsport houdt kan terecht voor vrijwilligerswerk (op bestuurlijk of praktisch niveau) bij Voetbalvereniging Overasseltse Boys (hierna: OVB).
- OVB vervult een sociale en maatschappelijke functie. Leden en vrijwilligers dragen daar in bij en hebben daar zelf baat bij.
- OVB doet daarom ook een **beroep op ieder lid en/of ouder/verzorger** om bij te dragen aan het functioneren van de vereniging.
- **Veiligheid** van iedere vrijwilliger binnen de organisatie is erg belangrijk, het gaat om een veilige omgeving en het veilig voelen. Het gaat daarbij zowel om arbeidsomstandigheden als de sociale veiligheid zoals de omgang met grensoverschrijdend gedrag. Zowel van vrijwilligers onder elkaar, van vrijwilligers naar leden, als van leden naar vrijwilligers, als in de omgang met derden.
- **Onze normen en waarden** zijn beschreven in het document "Normen en waarden". Het is belangrijk dat iedereen kan deelnemen aan het verenigingsleven van OVB, want wij vinden een maatschappelijk verantwoord verenigingsleven belangrijk.
- **Gedrag:** Van een vrijwilliger wordt verwacht dat hij/zij zich houdt aan de algemeen geldende regels bij OVB zoals op de website vermeld.
- **VOG** (Verklaring Omtrent Gedrag) is voor alle vrijwilligers verplicht en wordt door de club gefaciliteerd. Per functie betreft het andere soorten VOG's. De vrijwilliger die werkt in het uitoefenen van zijn/haar functie als zijnde trainer of leider met minderjarigen (onder de 18 jaar) is verplicht een VOG te overleggen. Denk hierbij ook aan een VOG i.v.m. omgang met geld. Hij/zij kan pas na ontvangst van de VOG door de vereniging zijn/haar functie uitoefenen.
- OVB heeft twee vrijwilligers die fungeren als **vertrouwenscontactpersonen**. Bij deze personen kun je terecht als je met een probleem zit waarvan jij denkt dat je dat bij het bestuur of een commissie niet bespreekbaar kunt maken of dat heel lastig vindt.
- De collectieve **vrijwilligersverzekering gemeente Heumen** geldt automatisch ook voor de vrijwilligers van OVB.



Mogelijkheden tot vrijwilligerswerk

Er zijn heel veel soorten van vrijwilligerswerk binnen onze vereniging. Het is een misvatting dat je verstand van voetbal moet hebben om iets voor de club te kunnen betekenen.

Spreading taken over meer vrijwilligers

Als club zetten we in op meer spreading van de vrijwilligerstaken. Van het oude bestuursmodel waarbij commissievoorzitters ook in het bestuur een actief bestuurslid zijn, is de OVB afgestapt. Als commissievoorzitter werk je nu met jouw commissie autonoom op basis van de kaders van het bestuur. Als bestuurslid kun je je hierdoor meer richten op het besturen van de club met alle nieuwe regelgeving. Door taken ook op andere plekken in de club meer te spreiden, ontstaan er behapbare vrijwilligerstaken die makkelijker in te vullen of over te dragen zijn.

Soorten vrijwilligerswerk

Dit betreft een opsomming van alle typen vrijwilligerswerk die wij binnen onze vereniging hebben:

- Trainers jeugd of senioren (Voetbaltechnisch en organiserend)
- Leiders jeugd of senioren (Organiserend en logistiek)
- Spelbegeleiding/scheidsrechters (Spelondersteunend)
- Evenementen jeugd en senioren (Organiserend en creatief)
- Communicatie/PR/social media (Digitaal vaardig en creatief)
- Administratief (Administratief)
- Onderhoud (Planmatig en handig)
- Horeca (Gastvrij en ondersteunend)
- Sponsoring (Ondernemend en verbindend)
- Bestuur (Verbindend en sturend)

Vrijwilligersfuncties

De vrijwilligersfuncties zijn heel uitlopend qua competenties, samenwerkingsvormen en aandachtsgebieden. Zo werk je bij de ene functie meer in **teamverband** en bij de ander meer **zelfstandig**. Ook kunnen de werkzaamheden meer **beleidsmatig** zijn of juist **uitvoerend**.

Voor verdieping is er een geactualiseerd **functieboek** beschikbaar op de website van de club. De taakomschrijvingen geven duidelijkheid in de uit te voeren werkzaamheden per functie/vakgebied. Voor vragen kan men terecht bij de vrijwilligerscommissie of de voorzitter van de betreffende commissie, de actuele contactinformatie staat op de website.

Ontwikkeling vrijwilligers

Als je vrijwilligerswerk doet, kom je in situaties waarin je jezelf ontwikkelt. Ook werk je met verschillende typen mensen en groepen waardoor je jezelf ook in de omgang met mensen ontwikkelt.

Opleiding / cursussen / thema-avonden

Om tot een beter voetbalniveau te komen, is opleiding in alle kringen van de club noodzaak. De club investeert daarom in opleidingen voor:

- trainers (technische commissie);
- begeleiders (technische commissie);
- scheidsrechters (scheidsrechters commissie);
- spelers (technische commissie);



- beheerders en veiligheidsmensen (beheercommissie);
- overige gewenste bijscholing

Opleidingen boven een bedrag van € 100,- zullen verplichtingen voor de deelnemer met zich meebrengen, om daarmee de investering te waarborgen. Dit zal contractueel worden vastgelegd met het bestuur nadat de opleidingsbehoefte via de commissies kenbaar is gemaakt bij het opstellen van de begroting.

Aantrekken en behouden vrijwilligers

Het is als club belangrijk om de inzet van vrijwilligers op diverse wijzen te coördineren, te faciliteren, te reguleren en te waarderen. Ieder lid/ouder/verzorger draagt hier aan bij.

Facilitering van onze vrijwilligers

- Voor **vragen** kunnen de vrijwilligers in eerste instantie bij de voorzitter van hun eigen commissie terecht. De commissievoorzitter kan op zijn beurt weer terecht bij het aanspreekpunt bestuur.
- Op de website van de club is er een **functieboek** van alle vrijwilligerstaken beschikbaar gesteld die duidelijkheid verschaft over de verwachtingen/werkzaamheden van een vrijwilliger.
- De **communicatielijnen binnen de club** zijn tevens vastgelegd in het functieboek.
- Ter ondersteuning van al het vrijwilligerswerk is het belangrijk dat nieuwe leden/ouders/verzorgers wegwijs gemaakt zijn binnen de club. Van nieuwe leden/ouders/verzorgers wordt daarom verwacht dat zij deelnemen aan het introductiemoment van de club waarin het volgende aan bod zal komen:
 - Rondleiding sportpark en clubgebouw
 - Toelichting organisatiestructuur OVB
 - Delen verwachtingen van/aan leden/ouders/verzorgers
- We verzoeken onze aftredende vrijwilligers tijd te investeren in **de overdracht van werkzaamheden**. Denk hierbij aan een overdrachtsgesprek, meelooperperiode of beschikbaarheid als hulplijn na uitdiensttreding.
- Alle commissies dienen met **dropbox** te werken waarin alle relevante stukken en ontwikkelde formats worden vastgelegd. Aan het begin van het seizoen zal er een fysieke cursus dropbox gegeven worden voor nieuwe vrijwilligers (wegnemen drempels).

Benaderen vrijwilligers

De opdracht is dat de verschillende commissies zelf tijdig nieuwe aanwas benaderen en hun vrijwilligers proberen te behouden. Overkoepelend zal de club acties uitvoeren die hier aan kunnen bijdragen.

Wat zijn **de drempels om in te stappen** en hoe kun je die drempel weghalen.

- Voer als club altijd **het gesprek over de drempels** voor vrijwilligerswerk. Er ontstaan of zijn altijd weer nieuwe drempels die weggehaald kunnen worden.
- **Doorbreken van niet vrijwilligersbereidheid in een groep.** Als een bepaalde groep leden, ouders/verzorgers in grote getalen niet bijdraagt aan het vrijwilligerswerk is het belangrijk daar de vrijwilligersbereidheid te doorbreken. Eén of twee positieve ervaringen met vrijwilligerswerk binnen die groep kan wellicht de hele doelgroep overhalen. Denk na wie je moet overhalen, zodat het balletje gaat rollen. Kijk ook wat de drempels zijn in die doelgroep.



- **Niet weten welk vrijwilligerswerk er is** of wat diegene zou kunnen doen, of wat de club nodig heeft of mist? Breng dit informeel bekend bij leden/ouders/verzorgers, maar ook bij andere vrijwilligers en bestuursleden. Het is belangrijk up-to-date inzichtelijk te hebben welke gaten er zijn.
 - Up to date overzicht
 - Intekenlijst vrijwilligerstaken

De eerste kennismaking met de club is erg belangrijk voor een potentiële vrijwilliger. Vandaar dat de volgende activiteiten opgezet zijn:

- Van nieuwe leden/ouders/verzorgers wordt verwacht dat zij deelnemen aan het **introductiemoment van de club** waarin het volgende aan bod zal komen:
 - Rondleiding sportpark en clubgebouw
 - Toelichting organisatiestructuur OVB
 - Delen verwachtingen van/aan leden/ouders/verzorgers
- Het **eerste contactmoment van nieuwe leden** of aanmeldingen voor proeftrainen loopt via de vrijwilligerscommissie zodat er eenduidig contact is namens de club.

Promotie vrijwilligerswerk

- **Persoonlijke benadering** van potentiële vrijwilligers door middel van een telefoontje en uitnodiging tot een kop koffie op de club.
- **Positieve benadering** en uiting over vrijwilligerstaken. Deel successen i.p.v. problemen.
- **Vacatures op de website of op social media plaatsen raden we af**, omdat dit wellicht juist potentiële leden of vrijwilligers afschrikt doordat het gevoel kan ontstaan dat de club niet alles op orde heeft.
- Organiseer als club **een belavond** om vrijwilligers binnen te halen.
- Vorm een **groep met ambassadeurs** vanuit verschillende doelgroepen die low profile meedenken en mensen in de wandelgangen stimuleren om vrijwilligerswerk binnen onze club te doen.

Waardering en beloning

- Als club waarderen we **alle inzet** van vrijwilligers.
- Behoudens enkele uitzonderingen wordt door de OVB **geen geldelijke vergoeding gegeven** voor het verrichten van vrijwilligerswerk. De beslissing hieromtrent ligt bij het bestuur.
- Voor alle vrijwilligers wordt eenmaal per jaar een feestavond georganiseerd op kosten van de club; **de vrijwilligersavond**. Deze avond wordt georganiseerd door de evenementencommissie met ondersteuning van de leden van het 1^e elftal. Deze avond verbindt tevens de vrijwilligers met elkaar.
- Alle vrijwilliger ontvangen standaard een **kerstkaart** vanuit de club.
- Voor **bepaalde doelgroepen** is de vrijwilligersavond wellicht niet gepast (bijvoorbeeld: jongere vrijwilligers), daarom is het als club belangrijk om op een andere manier de waardering te laten blijken voor deze doelgroep.
- Het is gebruikelijk dat de spelers of ouders/verzorgers spelers aan het **einde van het seizoen de teambegeleiding bedanken** met een kleine attentie namens het team.
- Alle **bedankjes bij uitdiensttreding** van vrijwilligers lopen centraal binnen de club via de vrijwilligerscommissie. Hiermee zorgen we voor eenduidige werkwijze.
- Om de **vrijwilligerstevredenheid** in het oog te houden is het belangrijk om gesprekken te voeren en onderzoek te doen over de tevredenheid onder vrijwilligers. De vrijwilligers zijn tevens de ogen en oren van de club dus het is belangrijk dat zij zich gehoord voelen.